



En cas d'incident

Qu'est ce qu'un incident de sécurité?

Tout événement qui ne fait pas partie du fonctionnement standard d'un service et qui cause, ou peut causer, une interruption ou une diminution de la qualité de ce service.

Quelques exemples d'incidents de sécurité



**Utilisation
illégal d'un mot
de passe**



**Usurpation
d'identité**



**Intrusion
ou tentative
d'intrusion
Logiciel espion**



Cheval de Troie



Virus

Ou encore :

- ▶ Vous avez détecté la disparition de fichiers
- ▶ Des messages inappropriés ou des animations apparaissent intempestivement sur votre écran
- ▶ Des applications informatiques se mettent en marche automatiquement ou des tâches dans votre micro-ordinateur s'exécutent hors de votre contrôle
- ▶ Votre ordinateur a été volé



***Vous pensez être victime
d'un incident de sécurité***

- ▶ ***Contactez l'assistance technique au 4414***